KUESIONER PENELITIAN

Pengukuran Kualitas Layanan Website Universitas Tadulako

DATA RESPONDEN

Petunjuk Pengisian: Berikan tanda *checklist* (✓) pada salah satu jawaban.

1. Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
2. Fakultas : ☐ FKIP ☐ FMIPA ☐ FEKON ☐ FAPERTA
   ☐ FATEK ☐ FISIP ☐ FAHUT
   ☐ FAKUM ☐ FK ☐ FKM ☐ FAPETKAN
3. Usia : …….. Tahun

PERNYATAAN PENELITIAN

Petunjuk: Berikan penilaian dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada salah satu jawaban yang Anda pilih. Pemilihan jawaban ditentukan sebagai berikut:

- **Kolom KENYATAAN** merupakan pandangan Anda terhadap kinerja dari layanan www.untad.ac.id yang Anda ketahui dan rasakan selama ini, dengan penilaian:
  STS: Sangat Tidak Setuju, **TS**: Tidak Setuju, **CS**: Cukup Setuju, **S**: Setuju, **SS**: Sangat Setuju
- **Kolom HARAPAN** merupakan tingkat layanan yang sesungguhnya Anda harapkan/inginkan dari www.untad.ac.id, dengan penilaian:
  SP: Sangat Penting, **P**: Penting, **CP**: Cukup Penting, **TP**: Tidak Penting, **STP**: Sangat Tidak Penting

NO	PERNYATAAN	KENYATAAN					HARAPAN				
		STS	TS	CS	S	SS	SP	P	CP	TP	STP
Kualitas Informasi											
1.	Website menyediakan informasi yang **akurat**										
2.	Website menyediakan informasi yang **terpercaya**										
3.	Website menyediakan informasi **tepat waktu**										
4.	Website menyediakan informasi yang **relevan**										
5.	Website menyediakan informasi yang **mudah dimengerti**										
6.	Website menyediakan informasi yang **detail**										
7.	Website menyajikan informasi dalam **format yang tepat**										
NO	**PERNYATAAN**	**KENYATAAN**					**HARAPAN**				
Kualitas Layanan Interaksi		STS	TS	CS	S	SS	SP	P	CP	TP	STP
8.	Saya merasa **aman** ketika mengakses website										

9.	Saya merasa **aman terhadap informasi pribadi** yang diminta website										
10.	Website memiliki ruang untuk **personalisasi**										
11.	Website memiliki ruang untuk **komunitas**										
12.	Website memberikan **kemudahan untuk berkomunikasi** dengan universitas										
13.	Saya menerima **layanan sesuai** dengan yang dijanjikan website										
NO	**PERNYATAAN**	**KENYATAAN**					**HARAPAN**				
Kualitas Antarmuka Pengguna		STS	TS	CS	S	SS	SP	P	CP	TP	STP
14.	Website menggunakan **gambar yang tepat**										
15.	Website menggunakan **font (huruf) yang sesuai**										
16.	Website menggunakan **warna yang sesuai**										
17.	Website menggunakan **desain halaman yang sesuai**										
18.	**Link** pada website bekerja dengan baik										
19.	Proses **download** yang cepat										
20.	Website memiliki tata letak yang **terstruktur dan konsisten**										
21.	Website mencerminkan **identitas** universitas										
NO	**PERNYATAAN**	**KENYATAAN**					**HARAPAN**				
***Usability* (Kegunaan)**		STS	TS	CS	S	SS	SP	P	CP	TP	STP
22.	Saya dengan **mudah** dapat belajar menggunakan website										
23.	Interaksi dengan website **jelas dan dapat dimengerti**										
24.	Website mudah **dinavigasi**										

KUESIONER PENELITIAN

Pengukuran Kualitas Layanan Website Universitas Tadulako

NO	PERNYATAAN	KENYATAAN					HARAPAN				
***Usability* (Kegunaan)**		STS	TS	CS	S	SS	SP	P	CP	TP	STP
25.	*Website* mudah **digunakan**										
26.	*Website* mengandung **nilai kompetensi**										
27.	*Website* menciptakan **pengalaman positif** bagi saya										
28.	*Website* memiliki tampilan keseluruhan yang **menarik**										

Terima kasih atas partisipasi Anda.